

GEMA • GFE • Postfach 80 07 67 • 81607 München

Landesfeuerwehrverband Sachsen-Anhalt e.V.
Am Alten Theater 7
39104 Magdeburg

Datum	24.06.2016
Ansprechpartner	Roland Wolf
Telefon	+49 89 48003-662
Fax	+49 89 48003-217
E-Mail	rwolf@gema.de



Änderung der Organisationsstruktur
Ihr Gesamtvertrag 1351578600

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über unsere neue, ab dem 1. Juli 2016 gültige Organisation im Außendienst (Lizenzierung öffentlicher Musikwiedergaben) informieren.

Um die Kunden noch besser betreuen zu können, wird die GEMA eine funktionale Organisationsstruktur einführen und damit die bisherigen regionalen Zuständigkeiten ablösen.

Hierbei zentralisieren wir für die Standardlizenzierung unseren Kundenservice, so dass Ihre Mitglieder künftig mit unserem Kundencenter bundesweit nur noch einen Ansprechpartner innerhalb der GEMA haben werden. Das GEMA Kundencenter erreichen Sie und Ihre Mitglieder wie folgt:

GEMA
11506 Berlin
eMail: kontakt@gema.de

Telefon: 030 588 58 999
Telefax: 030 212 92 795

Für alle Anfragen rund um die Lizenzierung steht Ihren Mitgliedern also künftig das Kundencenter zur Verfügung. Alle von der GEMA auszustellenden Unterlagen, wie Vertragsangebote, Änderungsmitteilungen, Rechnungen usw. werden ebenfalls vom Kundencenter aus versandt.

Anmeldungen von Musiknutzungen und die Einreichung von Musikfolgen (nach Live-Aufführungen) können auch unverändert über unseren Online-Service im Internet erfolgen, vgl. www.gema.de/musiknutzer/online-services-fuer-musiknutzer/. Auch Meldeformulare finden Sie auf unserer Internetseite unter www.gema.de/musiknutzer/tarife-formulare/.

Zusätzlich haben wir für Schlüsselkunden ein Key Account Management (KAM) in München eingerichtet. Im Rahmen des KAM werden z.B. Großkunden oder Verbände individuell betreut. Die Kunden wurden bzw. werden vom KAM unmittelbar informiert.

Im Rahmen der gesamtvertraglich vereinbarten Vertragshilfe bitten wir Sie, Ihre Mitglieder über die Organisationsänderung zu unterrichten. Bitte überlassen Sie uns ein Belegexemplar dieser Information.

Für Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Gesamtvertrag ist unverändert unsere Direktion in München Ihr Ansprechpartner. Meine Kontaktdaten finden Sie im Briefkopf. Ihre Mitgliederlisten im Excel-Format schicken Sie bitte weiterhin an die eMail-Adresse ad@gema.de.

Wenn Sie möchten, können wir einen Termin für ein persönliches Gespräch vereinbaren. Bitte geben Sie einfach Bescheid, wenn Sie dies wünschen.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Mitgliedern!

Freundliche Grüße

